

## BILAN DES DEMARCHES DE CONCERTATION PUBLIQUE

 **LA METROPOLE**  
Mobilité

**lebus+**

**Un Bus à Haut Niveau de Service à Miramas**



## **1. RAPPEL DES OBJECTIFS POURSUIVIS**

Les finalités visées de la concertation publique sur le projet du BHNS de Miramas sont les suivantes :

- Donner au public une information claire et précise sur le projet,
- Sensibiliser la population aux enjeux et objectifs de la démarche conduite en vue de favoriser l'appropriation du projet,
- Permettre au public de formuler des observations et propositions sur ce dernier afin d'affiner et adapter le projet en intégrant au mieux les besoins et les attentes de la population.

## **2. MISE EN OEUVRE DE LA CONCERTATION**

Cette concertation s'est déroulée du 15 novembre au 15 décembre 2021 avec plusieurs actions à destination de l'ensemble des habitants du territoire :

- Présentation du projet de Bus à Haut Niveau de Service lors de la journée des associations le 05 septembre 2021 avec l'accompagnement du « Mobitruck » de la Métropole mobilité sur le stand de la Métropole. Cette journée a permis d'annoncer le projet aux habitants nombreux lors de cette manifestation, ainsi que la concertation à venir avec exposition de la future ligne et oriflammes permettant de décrire les avantages de ce projet.
- Publication d'un article (une pleine page intitulée « Contribuez au projet le bus+ à Miramas ») sur les sites internet de la Métropole relayé sur les réseaux sociaux ainsi que sur le site internet de la ville de Miramas et sur les réseaux sociaux de la ville pour présentation du projet et communication sur les dates, heures et lieux des expositions de la phase de concertation.
- Distribution d'un dépliant d'information type flyer sur le projet dans les locaux du Conseil de Territoire d'Istres Ouest Provence, à la Mairie de Miramas ainsi que dans les boutiques ULYSSE du réseau de transport urbain.
- Expositions permanentes sur le projet du 15 novembre au 15 décembre 2021 dans les halls d'accueil du Conseil de Territoire d'Istres Ouest Provence et de la Mairie de Miramas :
  - Sur chaque site, deux panneaux et un dossier papier exposant le projet avec plans d'aménagements et images d'insertion dans l'espace ont proposé une synthèse des principaux éléments du projet : objectifs, périmètre, schémas d'aménagement, données chiffrées, planning et coûts.
  - Mise à disposition de registres papiers sur les lieux d'exposition, à l'accueil du Conseil de Territoire d'Istres Ouest Provence et de la Mairie de Miramas afin de permettre au public d'y consigner ses observations ou ses propositions pendant toute la durée des expositions
- Mise en ligne d'un registre numérique sur les sites internet de la Métropole et de la Ville de Miramas avec présentation du projet, des panneaux de concertation, du dossier explicatif détaillé et complet ainsi que du flyer.

### **3. SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS ET REPONSES DU MAÎTRE D'OUVRAGE**

Lors de cette concertation, la diversité des moyens mis en œuvre et leur nombre ont permis d'informer largement les habitants du territoire d'Istres Ouest Provence du projet de Bus à Haut Niveau de Service porté par la Métropole d'Aix-Marseille Provence. L'intérêt suscité par ce projet est manifeste au vu du nombre d'administrés ayant consultés les panneaux d'exposition aux accueils du Conseil de Territoire d'Istres Ouest Provence et de la Mairie de Miramas durant un mois.

Cet intérêt ne s'est néanmoins pas traduit très largement dans les registres d'expression puisque que seules six observations ont été consignées. Deux observations en mairie de Miramas sur le registre papier et quatre observations sur le registre numérique. Ces six avis ne portent pas exclusivement sur la ligne de Bus à Haut Niveau de Service :

- ✓ 1 avis est hors périmètre du projet - il porte sur la liaison en transport collectif entre Entressen et Miramas) : Cet administré, habitant à Entressen et travaillant sur Miramas, demande si la Métropole a pour projet d'améliorer le flux entre ces 2 villes car les horaires et la fréquence de l'existant ne lui conviennent pas.

**Réponse de la Métropole : La ligne 9, correspondant à la desserte Entressen- Miramas, a deux créneaux horaires de desserte le matin, 2 le midi et 2 le soir pour aller et 1 de plus le soir pour le retour. Les horaires du matin ont été modifiés le 21 février 2022 afin de faciliter la correspondance avec le TER de Marseille. Il est à souligner que cette ligne est très peu empruntée.**

- ✓ 2 avis réservés avec une orientation sur les lignes scolaires :

- 1 élève du collège Camus regrette que le projet ne desserve plus l'arrêt Saladelle et demande si une solution est envisagée pour continuer à le desservir.

**Réponse de la Métropole : L'arrêt Saladelle est situé à 300m du futur terminus Mazet du BHNS. En effet les inter stations du BHNS ont été augmentées et seront d'environ 500m.**

- 1 parent d'élève a découvert l'initiative du Bus à Haut Niveau de Service et a déposé plusieurs remarques ; la première sur le GNV qui est juste « *l'équivalent du pétrole et pas plus écologique* », la deuxième sur le Wifi et les ports USB qui ne sont pas de son point de vue nécessaires sur des petits trajets et qu'il préférerait transférer ce budget pour améliorer la desserte scolaire et entre autre la desserte Palouquins – Camus (ligne 331/320) qui fait le tour de la ville. La troisième remarque est sur les bus scolaires du midi qu'il serait judicieux de supprimer au vu de peu de personnes qui les prennent en contrepartie de services supplémentaires le midi et le soir. La quatrième et dernière remarque est favorable aux aménagements qui vont être réalisés aussi pour les cycles et précise que si le trajet Palouquins-Camus n'était pas si dangereux à vélo, ses enfants n'auraient pas besoin de prendre le fameux bus.

**Réponse de la Métropole : Le GNV est un carburant beaucoup plus écologique que l'essence ou le diesel. Une voiture roulant au GNV émet 25 % de CO2 en moins par rapport aux véhicules classiques. C'est la même chose en ce qui concerne les émissions d'ozone, de benzène, ou encore de particules très polluantes. Concernant les dessertes scolaires, une restructuration du réseau scolaire a été réalisée en janvier 2021 basée sur la fréquentation afin de mutualiser les transports scolaires. La 331 a été supprimée le midi excepté le mercredi midi et les trajets du matin et du soir de la 331 et de la 321 ont été mutualisés, c'est maintenant la 320 qui dessert tous les scolaires le matin et le soir. Le plan vélo en coordination avec le BHNS a été mis en place sur la commune de Miramas mais ne concerne pas le quartier résidentiel de**

### Taussane, où se situe l'arrêt Palouquins, à l'extérieur du centre-ville.

- ✓ 3 avis sont très favorables au projet et sont détaillés ci-dessous.

Ces trois administrés soulignent en effet être « favorables » à ce projet sur le plan écologique, pour l'accroissement de l'intermodalité et la décongestion urbaine. Ci-dessous quelques extraits :

- « Depuis plusieurs années, la Commune s'est énergiquement employée pour rendre Miramas « vertueuse » sur le plan écologique. La ville apparaît désormais comme une ville durable qui sert de référence en France et à l'étranger. Le projet de Bus à Haut Niveau de Service s'inscrit dans cette démarche. Il permettra de développer l'intermodalité à Miramas et propose une solution alternative plus écologique aux déplacements. Le projet répond aux objectifs visés par la Commune pour améliorer le cadre de vie des habitants tout en préservant l'environnement : recours à des véhicules roulant au gaz naturel, réalisation d'aménagements favorables aux modes doux et à l'amélioration générale de la circulation de l'ensemble des transports en commun sur la ville. Je suis donc favorable à la réalisation du projet de BHNS. »
- « Le Pacte pour la Transition a vocation à engager les communes à répondre aux enjeux majeurs des prochaines années. La Commune de Miramas a souhaité s'investir dans cette action et à intégrer les principes fondamentaux du Pacte dans chacun de ses projets et chacune de ses actions. Le Bus à Haut Niveau de Service répond à plusieurs mesures que souhaite développer la Commune notamment en menant une politique de sobriété, d'efficacité énergétique. Miramas veut renforcer l'offre, l'accès et l'attractivité des transports en commun sur le territoire et donner la priorité aux mobilités douces (marche, vélo) dans l'espace public. Le projet du BHNS est positif pour la Commune et j'espère qu'il pourra être réalisé rapidement. »
- « Le projet du BHNS figure parmi les projets identifiés par le comité de suivi multimodal de l'Ouest de l'Etang de Berre, mis en place le 07 décembre 2021, pour renforcer les échanges avec la métropole, partager les espaces et extraire les véhicules des centres villes mais aussi améliorer la desserte du territoire .....Le projet concerne l'ensemble des Miramasséens et des usagers des transports en commun car 71% des habitants vivent à moins de 500 m d'un arrêt de la ligne BHNS et 63% des emplois de Miramas se situent également à moins de 500 m d'un arrêt Au regard de l'ensemble de ces éléments, nous pouvons constater que le projet du BHNS concourt à l'amélioration de la qualité de vie à Miramas. Nous sommes donc favorables à sa réalisation et espérons qu'il puisse être fonctionnel au plus vite. »

**Réponse de la Métropole :** Le Bus à Haut Niveau Service s'inscrit pleinement dans la logique du « développement durable » et dans les objectifs du plan de mobilité métropolitain. Ces remarques rejoignent notre volonté d'amélioration de l'attractivité de nos services de transport, auquel le Bus à Haut Niveau de Service va contribuer, en vue d'attirer de nouveaux usagers. L'intermodalité est aussi au cœur du projet en mutualisant les arrêts avec le Réseau Express Métropolitain, en intégrant les modes actifs dans les aménagements qui vont être réalisés et en permettant les liaisons avec les trains en gare SNCF de Miramas. Cette ligne est prévue d'être mise en service à l'automne 2024.